(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Společnost: STARMANIA s.r.o.

adresa: Na Morávce 1263, Uherské Hradiště 68601

IČ/DIČ: 07014708/CZ07014708

E-mailová adresa: info@toyworld.cz

*(Následující požadované údaje doplní Váš zákazník)*

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Číslo účtu :

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………..* jsem ve Vašem obchodě …………… vytvořil objednávku číslo ………….. (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady……………….

……………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………….

 **V ……………………**, **Dne***………………………….*

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.